

PROCEDURA REKLAMACYJNA

§1. Prawo do reklamacji

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania usługi turystycznej.

§2. Sposób składania reklamacji

1. Reklamację należy złożyć:
 - drogą mailową na adres: **reklamacje@wyjazdy-wakacyjne.pl**, lub
 - pisemnie na adres siedziby Organizatora.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - dane klienta,
 - numer rezerwacji,
 - opis zastrzeżeń.

§3. Rozpatrywanie reklamacji

1. Reklamacje rozpatrywane są w terminie **14 dni** od daty ich otrzymania.
2. O decyzji klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub pisemną.